

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

JUNI 2022



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

JUNI 2022

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Kamis tanggal 30 Juni 2022

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Juni 2022 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	55
Puas	2
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 55 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas dan 2 pengunjung memberikan nilai Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



SILVI ARIANI, S.H., M.H.
NIP. 197609292001122006

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Juni 2022 13:40:24 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Kamis, 16 Juni 2022 09:46:35 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Juni 2022 15:47:33 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 16:21:08 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 16:20:55 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 14:30:12 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Juni 2022 16:38:59 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : 2
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Juni 2022 13:41:18 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Juni 2022 13:41:03 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:23:55 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 13:34:01 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 13:33:51 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 13:33:42 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 13:33:32 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 13:58:15 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 13:56:15 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 13:53:52 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:09:20 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:09:08 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:08:58 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:08:46 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 10:15:45 WIB
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 10:13:07 WIB
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 14:30:20 WIB
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 14:30:04 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 12:15:05 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 19
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN JUNI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Juni 2022 13:40:46 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Juni 2022 13:40:34 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Juni 2022 13:40:14 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 12:18:49 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 27 Juni 2022 09:35:09 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 11:19:46 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 23 Juni 2022 11:19:31 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 22 Juni 2022 13:23:45 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 13:28:43 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 13:26:24 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 13:22:33 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 21 Juni 2022 13:22:15 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 12:58:06 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 12:21:09 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 12:20:40 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 12:17:38 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 12:13:35 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Juni 2022 12:11:47 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Juni 2022 13:51:10 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:11:58 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:11:46 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:11:22 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:10:25 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:10:16 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 13 Juni 2022 15:09:35 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Juni 2022 10:13:17 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 14:34:53 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 14:30:29 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Juni 2022 13:28:44 WIB

30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Juni 2022 12:14:55 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Juni 2022 10:46:12 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 31
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil